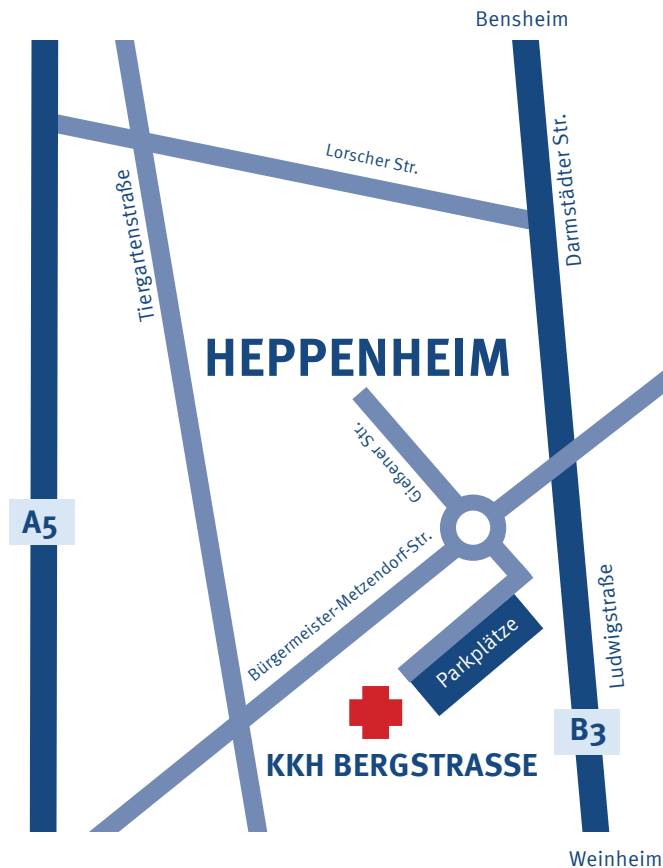


Notizen



Intensivstation

Information für Angehörige
 und Besuchende

Kontakt

Telefon: +49 (0) 6252 701 - 279
 Fax: +49 (0) 6252 701 - 627
info@kkh-bergstrasse.de
www.kkh-bergstrasse.de

Kreiskrankenhaus Bergstraße GmbH

– eine Einrichtung des Universitätsklinikums Heidelberg
 Viernheimer Straße 2
 D 64646 Heppenheim
 Tel +49 (0) 6252 701 - 265
Neurologie.KKHB@kkh-bergstrasse.de

Anfahrt: Nutzen Sie bitte den QR-Code.





Unser Team der Intensivstation heißt Sie herzlich willkommen

Um Ihnen den Besuch auf der Intensivstation zu erleichtern, geben wir Ihnen diese Informationsbrochure an die Hand.

Ihr*e Angehörige*r steht bei uns im Mittelpunkt. Die Versorgung, Diagnostik und Therapie kann einige Zeit erfordern. Das Behandlungsteam kann während diesen Phasen nicht immer Fragen beantworten, daher bitten wir Sie um Geduld.

Kontakt

Telefon: +49 (0) 6252 - 701 279 (ab 10 Uhr)
Fax: +49 (0) 6252 - 701 627
E-Mail: info@kkh-bergstrasse.de

Allgemeine Informationen

Auskunft

Wenn Sie sich über den Zustand Ihrer Angehörigen informieren möchten, können Sie das gerne ab 10:00 Uhr über die Telefonnummer 06252 701 279. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir telefonisch keine Angaben zu Prognosen und Therapiemaßnahmen machen dürfen. Während der Besuchszeiten bemühen wir uns, ein Arztgespräch zu ermöglichen. Es ist hilfreich, wenn Sie innerhalb des Angehörigenkreises EINE Person als Ansprechpartner*in für uns wählen, der die Informationen weitergibt.

Anmeldung von Besuchen

Melden Sie sich bitte bei jedem Besuch am Eingang der Intensivstation über die Rufanlage an. Sie werden dann dort von einem Mitarbeitenden abgeholt. Es kann dabei wegen pflegerischer und medizinischer Akutmaßnahmen zu Wartezeiten kommen.

Besuchszeiten

- Täglich zwischen 15:30 und 17:30 Uhr
- Maximal zwei Besuchende pro Patient*in am Tag
- Besuchsdauer von maximal 15 Minuten
- Der Zutritt ist ab 14 Jahren gestattet

Handyverbot

Aus Datenschutzgründen gilt ein absolutes Handyverbot.

Rücksichtnahme

Wenn Sie selbst erkrankt sind oder Kontakt zu infektiös erkrankten Menschen hatten, bitten wir Sie auf einen Besuch zu verzichten.

Das können Sie mitbringen

- Auswahl an Pflegeartikeln (Zahnbürste u.ä.)
- Hausschuhe
- Hörgeräte
- Brille
- Zahnprothese
- Augentropfen

Falls vorhanden, bitte mitbringen

- Aktueller Medikamentenplan
- Vorsorgevollmacht
- Patientenverfügung
- Betreuungsnachweis

Das wird nicht benötigt

- Nachthemd/ Schlafanzug
- Handtücher/ Waschlappen
- Gepäckstücke
- Blumen oder andere Geschenke (aus hygienischen Gründen)
- Wertsachen wie Bargeld, Bankkarten oder Schmuck

Unterstützende Hilfsangebote

Wenn Sie als Angehöriger das Bedürfnis nach Unterstützung verspüren, können Sie jederzeit unsere Krankenhausseelsorgenden und/oder das Ethikkomitee in Anspruch nehmen. Kommen Sie auf uns zu, wir stellen gerne den Kontakt für Sie her.